

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja	11
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.2.2 Faktor-faktor Kinerja	12
2.1.2.3 Indikator-indikator Kinerja	12
2.1.3 Beban Kerja	13
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.1.3.2 Indikator-indikator Beban Kerja	14
2.1.4 Disiplin Kerja	15
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.1.4.3 Indikator-indikator Disiplin Kerja	19
2.1.5 Motivasi Berprestasi	19
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Berprestasi	19
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.1.5.3 Indikator-indikator Motivasi Berprestasi	25

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai	28
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	28
2.3.3 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	29
2.4 Hipotesis	29
2.5 Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Riset	32
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	32
3.2.1 Jenis Data	32
3.2.1.1 Data Kualitatif	32
3.2.1.2 Data Kuantitatif	33
3.2.2 Sumber Data	34
3.2.2.1 Data Primer	34
3.2.2.2 Data Sekunder	35
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4 Unit Analisis	36
3.5 Definisi Operasional Variabel	37
3.5.1 Kinerja	37
3.5.2 Beban Kerja	37
3.5.3 Disiplin Kerja	38
3.5.4 Motivasi Berprestasi	39
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.6.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	45
3.6.3.1 Pengertian <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	45
3.6.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Deskriptif Data/Karakteristik Responden	50
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.2.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)	55
4.2.3.1 Analisis Jalur Tahap 1	56
4.2.3.2 Analisis Jalur Tahap 2	59
4.2.3.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.5 Temuan Penelitian	74
4.6 Keterbatasan Penelitian	76

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	80
5.2.1 Bagi Perusahaan	80
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	82
5.3 Implikasi Penelitian	82
5.3.1 Implikasi Teoritis	82
5.3.2 Implikasi Praktisi	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87